

TIIVISTELMÄ

Oppilaitos: Aktiivi-Instituutti

Koulutus: Työmarkkinatutkinto

Tekijä: Riitta Ränä

Hankkeen nimi: Avaimet hyvinvoivaan työyhteisöön – Ilmaiset digitaaliset kanavat

Ii-instituutti liikelaitos hyödyntää aktiivisesti ilmaisia digitaalisia viestintäkanavia Facebookia ja Twitteriä kuntalaisten tiedottamiseen. Tässä opinnäytetyössä: Avaimet hyvinvoivaan työyhteisöön – Ilmaiset digitaaliset kanavat FB –suljettu ryhmä, sähköinen perehdytyskansio Dropbox ja WhatsApp on otettu Ii-instituutti liikelaitoksen henkilöstön käyttöön työyhteisöviestinnässä ja perehdytyksessä. Opinnäytetyön sisältö perustuu Ii-instituutti liikelaitoksen henkilöstölle tehtyihin kahteen kyselyyn. Ensimmäisessä kyselyssä tiedusteltiin henkilöstön tarpeita ja kyselyyn vastasi 100% Ii-instituutti liikelaitoksen henkilöstöstä. Toisessa kyselyssä tiedusteltiin käyttäjäkokemuksia ja kyselyyn vastasi 86% henkilöstöstä. Kyselyt on tehty vuonna 2015, joten käyttökokemukset on kerätty merkittävän lyhyeltä ajalta.

Henkilöstöstä 73% kertoi tutustuneensa sähköisen perehdytyskansioon sisältöön pilotoinnin aikana. Kyselystä käy ilmi, että sähköisen perehdytyskansion tekemisen jälkeen Ii-instituutti liikelaitoksen henkilöstön tietoisuus perehdytyksestä oli hieman parantunut.

Ii-instituutti liikelaitoksen henkilöstö piti kyselyn perusteella parhaina työyhteisön viestintä tapoina tiimipalavereita, työyhteisön kehittämispäiviä ja työyhteisöpalavereita.

Uudet digitaaliset viestintäkanavat vaativat opettelua ja siihen nähden, että pilotointi tapahtui vuoden 2015 syys-marraskuu välisenä aikana on hienoa, että ilmaiset digitaaliset kanavat sijoittuivat heti em. jälkeen ns. pistesijoille. FB –suljettu ryhmä ja WhatsApp ovat kuitenkin jäämässä osaksi Ii-instituutti liikelaitoksen työyhteisöviestintää.

Ii-instituutti liikelaitoksen henkilöstön mielestä työyhteisössä on kolme avainta hyvinvoivaan työyhteisöön: Innostunut työyhteisö, Avoin työyhteisöviestintä ja Hyvin organisoitu työ.