

TIIVISTELMÄ

Oppilaitos: Aktiivi-instituutti

Koulutus: Työmarkkinakonsulttitutkinto

Tekijä: Pirkko Alanko

Hankkeen nimi: Hiljainen tieto – ammattiosastomme matkalta

Hanketyössäni käsitellään hiljaista tietoa ammattiosastossamme, koska kaksi perustoimijaa jää eläkkeelle ensi vuonna ja itse olen lopettamassa kauttani. Sihteeri on toiminut yhtä kauan kuin minä, mutta hänen oletetaan vielä jatkavan. Olemme pyrkineet ammattiosastossamme kasvattamaan toimijoita vastuupaikoille kisälliperiaatteella, jotta muutoksen tullessa seuraajalla olisi perusasioiden hallinta jo valmiina. Työssäni pyrin avaamaan sitä, miten olemme toimineet ja miten hiljainen tieto voitaisiin tehdä näkyväksi ja siten siirtää eteenpäin.

Hiljainen tieto ei ole helppoa siirtää eteenpäin, koska se on monesti kokemuksen ja toiminnan kautta hankittua ja näin ollen tiedon hallitsija ei edes ymmärrä hallitsemansa tiedon arvoa, eikä osaa pukea sitä sanoiksi, tekstiksi tai siirtää toiminnan esimerkillä eteenpäin. Jouduinkin pohtimaan todella mitä hiljainen tieto on ammattiosastomme toiminnassa.

Ammattiyhdistystoiminta vaatii toimijoilta ajan lisäksi myös halua toimimaan yhteisen päämäärän eteen, joka ei aina ole helppoa. Riittämättömyyden tunne tulee usein toimijoille juuri ajanpuutteesta. Aina kun pitkäaikainen toimija jää pois, jättää hän ammattiosaston toimintaan ja historiaan oman jälkensä.