

## Tiivistelmä

Oppilaitos: Aktiivi-instituutti

Koulutus: Työmarkkinakonsultintutkinto

Tekijä: Eila Mehtäläinen

Hankkeen nimi: Johdon, henkilöstöhallinnon ja henkilöstönedustajien välinen viestintä Kanta-Hämeen sairaanhoitopiirissä

Aika: marraskuu 2013

Sivuja: 19

Kanta-Hämeen sairaanhoitopiirin henkilöstöpäällikkö antoi aiheen hanketyöhön. Tavoitteena oli saada kokonaiskuva tämän ryhmän viestinnästä ja löytää ne kohdat, jotka tällä hetkellä eivät toimi toivotulla tavalla. Lisäksi haluttiin kerryttää uusia ideoita viestittämisen parantamiseksi. miten viestinnän jatkossa haluttaisiin sujuvan

Haastattelin kyseisten ryhmien jäseniä, yhteensä yhdeksää henkilöä. Haastatteluja tehtiin maaliskuun välisenä aikana 2013. Vasta kaikkien haastattelujen jälkeen oli mahdollista koota asiat helpommin tulkittavaan muotoon. Hanketyön valmistumiselle oli asetettu takarajaksi 15.12.2013.

Haastattelussa tuli esille, yllättävää kyllä, samankaltaisia asioita useammasta ryhmästä. Hyvinä asioina pidettiin hyvää yhteishenkeä sekä yhtenä esimerkkinä yhdessä suunniteltua henkilöstöohjelmaa. Suurimmaksi hankaluudeksi nousi ennakoimattomuus, olipa sitten kyse asialistoista, valmisteluun tulevista asioista tai tilastoista. Valiteltiin myös sitä, että viestintä on lähinnä ”perästä kuuluu” -viestintää, joka taas viivästyttää päätösten tekoa.

Hanketyöstä löytyy ideoita ja näkökulmia siihen, miten voisi toimia suunnitellusti ennen neuvottelua, neuvottelussa ja neuvottelun jälkeen, jotta halutut asiat tulisivat toteutettua kaikkia osapuolia tyydyttävällä tavalla. Aikataulutus, suunnittelu ja yhdessä sovittavat toimintatavat tämän ryhmän sisällä olivat kehitystä kaipaavia pääteemoja, unohtamatta saman pöydän ääressä käytäviä keskusteluja vapaamuotoisella kaavalla ja avoimella asialistalla.