

TIIVISTELMÄ

Oppilaitos: Aktiivi-instituutti

Koulutus: Työmarkkinatutkinto

Tekijä: Timo Julkunen

Hankkeen nimi: Luottamusmiehen edunvalvontaosaaminen hänen itsensä arvioimana

Aika: Joulukuu 2014 **Sivuja:** 8

Tässä hanketyössä tutkittiin Tehyn Tampereen kaupungin ammatti-osasto 365:n luottamusmiesten edunvalvontaosaamisen hallintaa heidän itsensä arvioimana. Kysely tehtiin ZEF-kyselytyökalua® käyttäen, kyselyyn vastasi kahdeksan luottamusmiestä. Kysymykset suunniteltiin Tehy ry:n valtakunnalliseen edunvalvontapuhelimeen tulleiden yhteydenottojen aiheiden perusteella. Luottamusmiesten itsensä arvioimana heidän edunvalvontaosaamisensa oli hyvää tasoa. Tuloksia verrattiin aikaisempaan luottamusmiesten osaamista kartoittaneeseen tutkimukseen ja ne olivat samansuuntaisia.