

TIIVISTELMÄ

Oppilaitos: Aktiivi-Instituutti

Koulutus: Työmarkkinakonsultintutkinto

Tekijä: Tiina Pylkkönen

Hankkeen nimi: NYT LIINATAAN – LEAN TERVEYDENHUOLLOSSA

Aika: Joulukuu 2015

Sivuja: 15

Lean, tehokkuutta terveydenhuoltoon tai hukan eli tuottamattoman toiminnon poistoon potilaiden hoidossa, on monessa paikassa nyt kuuma puheenaihe. Kustannus säästöt ja potilasvirtojen nopeampi liikkuminen, sekä toisaalta laadukkaaseen ja virheettömään hoitoon pyrkiminen, asiakas tyytyväisyyden parantaminen ovat ensimmäisiä Leanin kuten myös organisaatioiden päämääriä tänä päivänä. Monessa paikassa on ollut Lean-projekteja ja niillä on saatu aikaan positiivisia tuloksia, mm. potilasvirtauksen nopeutumista, koneiden tai laitteiden käyttöä tehokkaammaksi, sekä pienennettyä toiminnan kustannuksia (HUS kuvantaminen, HUS laboratorio).

Lean tarjoaa sopivat ja oivat työkalut jatkuvaan kehittymiseen ja pyrkimiseen juuri oman alansa ykköseksi.

Lean periaatteena on kaikki mikä on järkevää tehdä, tehdään mahdollisimman pienellä energialla ja kerralla oikein. Silloin ei tarvitse ottaa ylimääräisiä askeleita, ei tarvitse korjata toisten tekemiä tai itse tehtyjä virheitä, asiat sujuvat ja soljuvat tasaiseen tahtiin linjan läpi. Terveydenhuollossa tämä tuo taas omat haasteensa, koska kyse ei ole liukuhihna työstä vaan potilaiden hoidosta, emmekä pysty arvioimaan, milloin joku henkilö tarvitsee hoitoa tai saapuu sairaalaan, tai kuinka kauan hän hoitoa tarvitsee.

Työssäni olen käsitellyt Lean historiaa, sekä Lean menetelmiä ja avannut hieman käsitteitä.