

**Oppilaitos:** Aktiivi-instituutti

**Koulutus:** Työmarkkinakonsultin tutkinto

**Tekijä:** Satu Vuorenmaa

**Hankkeen nimi:** ORGANISAATIOUUDISTUKSEN JÄLKEEN KAHDEN ERI VIRASTON TALOUDELLINEN FUUSIO JA YHTEISTYÖ

**aika:** marraskuu 2013

**Sivuja:** 11

### **Tiivistelmä**

Helsingin kaupungin päättäjien tahtotila on asiakkaan saaman palvelun oikea-aikaisuus ja yhden paikan periaate. Tämän pohjalta tehtiin sosiaaliviraston ja terveystervaston yhdistäminen.

Sosiaaliviraston ja terveystervaston muutostyö yhdeksi virastoksi alkoi vuoden 2012 puolivälissä.

Organisaatio muuttui 1.1.2013 alkaen Sosiaali- ja terveystervastoksi. Yhdistymisen myötä tuli Perhe- ja sosiaalipalvelut, Lapsiperheiden hyvinvointi ja terveys, Neuvola ja perhetyö.

Tarkastelen työssäni erityisesti neuvolan ja varhaisen tuen perhetyön yhteistyötä. Neuvolan ja varhaisen tuen perhetyön nyt ollessa samaa toimistotasoa, uusi virasto antaa loistavat mahdollisuudet palvella asiakkaita kaikella ammattitaidollaan.

Minulla on motivaatiota työni uudistamiseen. Haluan kehittää työtäni ja saada asiakkaat hyvinvoiviksi heidän omilla voimavaroillaan ja mahdollisella pienellä tuella.

Varhainen tuki ja varhainen puuttuminen ovat aina taloudellisesti edullisempaa kuin korjaavat palvelut. Meillä pitäisi olla yhteiset intressit asiakkaan hyväksi neuvolassa ja varhaisen tuen kotipalvelussa. Olisi hyvä aloittaa yhteistyö jo lapsen tullessa synnytyssairaalaan kotiin. Ensimmäisen käynnin voisimme tehdä yhdessä neuvolanterveydenhoitajan kanssa. Tällöin voitaisiin varata 2-4 kotikäyntiä, jolloin nähdään miten arki alkaa sujua. Kun palvelu alkaisi jo varhain, voitaisiin huomata vanhemman/vanhempien uupumus ajoissa ja tukea heitä jaksamisessa.

Työskentelimme terveydenhoitajan kanssa samassa rakennuksessa, neljänä päivänä viikossa klo 8-16 välillä.

Meidän tehtävänä olisi tarjota keskusteluapua esimerkiksi vauvan uniongelmiin, vanhempien väsymyksen hoitoon, jota voi aiheuttaa esimerkiksi koliikki-itku ja ehkäisyyn sekä muu ohjaus ja neuvonta lapsen kasvun ja arjen sujumisen helpottamiseksi.

Toisena työmuotona olisi kartoittaa mahdollinen varhaisen tuen- ja kotipalvelun työn aloittamisen tarve perheessä. Veisimme tiedon tiimiin ja esimiehelle niistä perheistä, jotka mielestämme tarvitsisivat perhetyöntekijöiden käyntejä kotiin.