

TIIVISTELMÄ

Oppilaitos: Aktiivi-instituutti

Koulutus: Työmarkkinakonsultti

Tekijä: Tarja Tirroniemi

Hankkeen nimi: Tervolan terveyskeskuksen vuodeosaston pitkäaikais- ja akuuttipotilaan hoidon kustannukset ja tuotteistaminen

Aika: Joulukuu 2013

Sivuja:22

Tervolan Terveyskeskuksen vuodeosasto on pilottiyksikkönä kunnassamme lähtenyt selvittämään palvelun hintaa työajanseurannan kautta. Tämän työn tarkoitus oli saada selvitettyä, mikä on hoidon hinta eri toiminnolla vuodeosastolla.

Työajanseurannat toteutettiin viikon mittaisina seurantoina keväällä 2013 ja syksyllä 2013. Täten seuranta-aika oli yhteensä kahden viikon mittainen pitkäaikais- ja akuuttipotilailla. Työajanseurantaan osallistui henkilökunnasta kaikki, jotka hoitivat potilaita kyseisillä viikoilla osastolla. Seurantojen aikana potilaan hoidon tarve oli samantapaista kuin koko vuoden aikana.

Seurannassa huomioitiin eri hoitotoimiin menevää työaika. Hoitotyön toiminnot jaettiin neljään eri osioon, joita olivat hoidon toiminnot, hoidon tukitoiminnot, hallinnon toiminnot ja tukipalvelut.

Hoitajien työaika laskettiin seurannassa tulleiden tulosten mukaan ammattiryhmittäin. Hintaan vaikutti henkilökunnan työhön käyttämä työaika ja henkilökunnan palkka.

Seurannassa ei ole huomioitu laboratorio ja röntgen palveluiden hintaa. Koska niitä ei ollut vielä saatavilla tätä työtä tehdessä niin, jotta ne olisi voitu huomioida.

Työajan seuranta ja työn hinnoittelu tulee kehittämään tulevaisuudessa myös hoito työtä ja resurssien järkevää käyttöä. Joka siten vaikuttaa kustannuksiin sosiaali- ja terveydenhuollossa.