

TIIVISTELMÄ

Oppilaitos: Aktiivi-instituutti

Koulutus: Työmarkkinatutkinto

Tekijä: Pia Jormakka

Hankkeen nimi: Työ tekijäänsä kiittää? – Tulospalkkaus Turun kaupungin terveysasemilla

Aika: Marraskuu 2013

Sivuja: 14

Tulospalkkauksen avulla pyritään parantamaan organisaation tuloksellisuutta. Tämä tapahtuu ohjaamalla henkilöstöä toimimaan toivotulla tavalla, etukäteen määriteltyjen tavoitteiden avulla. Myös henkilöstö hyötyy järjestelmästä, hyvin suoritusta, tuloksellisesta työstä maksetaan erillinen normaaliin palkkaan kuulumaton lisäpalkkio.

Turun kaupungin hyvinvointitoimialalla on käytössä tulospalkkiojärjestelmä. Tavoitteenani tässä työssä on arvioida tulospalkkamittareita perusterveydenhuollon terveysasemien osalta. Lisäksi tavoitteenani on löytää mahdollisia parannusehdotuksia mittareihin. Tavoitteenani on myös päästä jatkossa vaikuttamaan tulospalkkiojärjestelmän kehittämiseen.

Työtä tehdessä yllätyin saatavissa olevan tiedon niukkuudesta. Näennäisesti lähteitä on paljon, mutta erilaisia näkökulmia kovin vähän ja tieto eri lähteissä oli hyvin samankaltaista. Myös aikapula hankaloitti työn tekemistä. Tarkastelun kohteena olevan organisaation ja siellä tehtävän työn tunnen hyvin, joten mittareiden avaaminen ja tarkastelu oli melko helppoa.

Verratessani mittareita siihen, mitä järjestelmän mukaan niillä tavoitellaan, kävi ilmi, että osa mittareista ei ollenkaan vastannut tavoitteisiin. Mitattiin eri asiaa kuin tavoitteisiin oli määritelty. Ongelmalliseksi myös osoittautui se, että useisiin mitattaviin osioihin henkilöstöllä ei ollut vaikutusmahdollisuutta tai ulkopuoliset tekijät vaikuttivat tuloksiin. Lisäksi kävi ilmi, että kaikille ammattinimikkeille yhteiset mittarit eivät toimi, työn kohteet ovat liian erilaisia.

Mielestäni tulospalkkiojärjestelmä on tärkeä ja oleellinen osa palkkausta, joka hyvin toimiessaan on sekä työantajan että työntekijän etu. Järjestelmä tulee kuitenkin luoda huolellisesti ja tarkkaan harkiten, jotta se ei kääntyisi itseään vastaan.