

TIIVISTELMÄ

Oppilaitos: Aktiivi-instituutti

Tutkinto: Työmarkkinakonsultti

Tekijä: Irja Suhonen

Hankkeen nimi: Vanhus- ja vammaispalveluiden työhyvinvointi -hanke 2012-2013

Aika: Marraskuu 2013

Sivuja:19

Työhyvinvointi on organisaation menestyksen taie. Tavoitteena tulee olla hyvinvoiva, toimiva, muutoskykyinen ja tuottava työyhteisö. Asiat eivät synny ja säily itsestään, vaan työyhteisöt joutuvat pohtimaan miten luodaan hyvä ilmapiiri ja kehitetään toimintaa muutostilanteissa. Kehittäminen vaatii pitkäjänteisyyttä, systemaattista työtapaa ja kaikkien sitoutumista.

Porvoon kaupungin vanhus- ja vammaispalveluiden työhyvinvoinnin edistämiseksi nimetty työryhmä katsoi, että hyvän johtamisen lisäksi työhyvinvointiin vaikuttavat työn oikea organisointi, työyhteisön yhteiset pelisäännöt ja perehdytys, koulutettu ja ammattitaitoinen henkilökunta, vuorovaikutteinen toimintapa ja myönteinen organisaatiokulttuuri.

Porvoon kaupungissa on henkilöstön työhyvinvointia seurattu joka kolmas vuosi tehtävällä henkilöstökyselyllä. Syksyllä 2011 suoritettuna kyselyn jälkeen vanhus- ja vammaispalveluiden johtaja hyödynsi kyselyn tuloksia nimittämällä työryhmän vanhuspalveluiden eri yksiköiden työntekijöistä kehittämään käytännönläheisiä toimenpiteitä, joilla voidaan aidosti vaikuttaa henkilöstön hyvinvointiin. Puheenjohtajaksi hän kutsui Tehy:n pääluottamusmiehen.

Sosiaali- ja terveystoimen johtaja teki viranhaltijapäätöksen työryhmän asettamisesta ja sen työskentelyn lähtökohdasta. Ryhmä kuului viisi työntekijää sekä puheenjohtaja. Työryhmän tavoitteena oli laatia henkilöstökyselyn analysoinnin tuloksena tärkeimmiksi arvioitujen kehittämisalueiden pohjalta realistinen ja yhteinen työkalu/ohjeistus toimenpiteistä vanhuspalveluiden koko henkilöstön työhyvinvoinnin edistämiseksi.

Työryhmä kokoontui neljä kertaa kevään 2012 aikana. Työhyvinvoinnin kehittämisraportti julkaistiin tapaamisten pohjalta 28.5.2012. Esimiehet työstivät raportin toimenpiteitä henkilöstön kanssa työyksiköissään lähes vuoden ajan. Toukokuussa 2013 työyksikkökokouksissaan ja kehittämisspäivissään he arvioivat toimenpiteiden käyttöönottoa ja vaikutuksia omissa yksiköissään.

Työryhmä sai kirjalliset arvioinnit kaikilta vanhus- ja vammaispalveluiden yksiköiltä työhyvinvointiraportin toimenpiteiden seurannan suorittamista varten. Työryhmä oli erittäin tyytyväinen yksikköjen syvällisesti tehdyistä ja rehellisistä toimenpiteiden arvioinneista. Arviointien ja palautteiden perusteella työryhmä laati jatkotoimenpiteet siitä kuinka hyvin alkanutta aitoa työhyvinvoinnin edistämistyötä voidaan edelleen kehittää työntekijälähtöisesti. Työryhmä kokoontuu jatkossa kerran vuodessa arvioimaan yksikköjen yhdessä työhyvinvoinnin eteen tekemän työn vaikutuksia.